Reklamačný protokol - popis vád

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Alexandra Palacková

Ulica a číslo: Tatranská 148

Mesto: Nové Zámky

PSČ: 94001

Telefón: +421 904 223 996

E-Mail: info@torticky-torticky.sk

IČO: 43 582 541 DIČ/IČ DPH: 1078238304

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- iné
- ☐ _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

◯ výmenou tovaru ◯ opravou tovaru ◯ vrátením peňazí ◯ zľavou z kúpnej ceny ◯ iné: _____

IBAN a SWIFT:

V dňa

_____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

_____

_____

_____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:_____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

_____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____
pečiatka a podpis

Tento formulár bol vytvorený spoločnosťou nakupujbezpecne.sk, s.r.o. Všetky práva vyhradené. 2010 - 2017.
www.nakupujbezpecne.sk - certifikácia e-shopov. Šírenie a doplňanie je možné, úprava formulára je zakázaná bez písomného súhlasu zakázaná okrem editovateľných polí.
Verzia: R_SK_2017_2